**LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816110210

Nama : Nurochim

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Manajemen Insiden Pada Pengembangan Perangkat Lunak Studi Kasus PT. Fujitsu Indonesia.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul yang tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Juni 2017

Materai 6000

Nurochim

# LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nurochim

NIM : 41816110210

Jurusan : Sistem Informatika

Fakultas : Ilmu Komputer

Judul : Aplikasi Manajemen Insiden Pada Pengembangan Perangkat Lunak Studi Kasus PT. Fujitsu Indonesia.

Jakarta, Juni 2017

Disetujui dan diterima oleh,

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Dosen Pembimbing (Ditulis lengkap beserta gelar)  Dosen Pembimbing | |
| Sabar Rudiarto, M.Kom.  Kaprodi Teknik Informatika | Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., MM.  Koordinator Tugas Akhir |

**KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir tepat pada waktunya, dimana Laporan Tugas Akhir tersebut merupakan salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informatika Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan senang hati. Penulis juga menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini takkan dapat selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. NAMA PEMBIMBING (lengkap denga gelar), selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing penulis dengan semua nasihat, semangat dan ilmunya dalam menyusun laporan tugas akhir ini.
2. Sabar Rudiarto, M.Kom. selaku Kaprodi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
3. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., MM., selaku Koordinator Tugas Akhir Teknik Informatika Universitas Mercu Buana
4. Kedua orang tua yang selama ini telah membesarkan penulis.
5. Beserta semua pihak yang telah memotivasi dan ikut memberikan bantuannya kepada penulis yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

Jakarta, Juni 2017

Nurochim